

Banque aux abonnés absents

Nous avons un compte commun chez Boursorama dont nous sommes très satisfaits.

Forts de cette expérience positive de la banque en ligne, j'ouvre un compte à mon nom dans une autre banque en ligne adossée à la BNP (belle référence!!!) . Je pense ainsi m'assurer un service de qualité : "ceinture et bretelles".

Tout va bien pour les affaires courantes malgré une difficulté à avoir un conseiller au bout du fil. Jusqu'au jour où je vends un bien afin de financer ma nouvelle demeure. Il s'agit donc de virer une somme non négligeable de mon compte sur celui d'un notaire dans un délai limité mais néanmoins raisonnable.

Belote

Les gros soucis commencent alors, impossible de faire ce virement ni d'avoir un interlocuteur compétent à la banque, il semble bien que, prisonniers de leur consignes ou des directives Tracfin, ils ne soient pas en mesure de virer **mon** argent à **mon** notaire ; un comble. Un jour cependant, je ne sais si c'est ma colère ou la perspective d'ennuis sérieux avec mon avocat, j'ai la directrice du pôle "banque en ligne", et tout devient soudainement simple.

"est-ce que ce monde est sérieux?"

Re belote

Chat échaudé craint l'eau chaude paraît-il. Je transfère alors mon compte à l'agence la plus proche de mon domicile ; accueil sympathique, formalités faciles. Cependant, le jour où je souhaite téléphoner à ma conseillère, je suis orienté vers une plateforme qui me propose un rendez-vous, ... 2 jours plus tard, trop tard.

"est-ce que ce monde est sérieux?"

Et dix de der

En fin de compte, me sentant peu respecté par ces procédures, j'ai quitté cette grande banque pour la Dupuy de Parseval qui répond quand je lui téléphone et réagit avec célérité. Enfin une banque qui me respecte.

"est-ce que la BNP est sérieuse?"